

2025



Apresentação de Portfólio

Produtos & Serviços



...uma empresa de tecnologia,

impulsionada por inovação,

buscando integrar pessoas e soluções

Com o objetivo de minimizar a complexidade e desafios da TI, nos dedicamos a entender com profundidade e personalização cada projeto.

Diversas vezes irá ler ou escutar em nosso vocabulário sobre:

PLANETAS = Clientes • ASTRONAUTAS = Colaboradores e Parceiros • FOGUETE = FLYIT

Afinal temos imenso cuidado e respeito por todos que fazem parte desta jornada rumo aos mais variados objetivos. Nossa tripulação é engajada em conquistar cada Planeta, favorecendo as mais diversas implementações e necessidades para transformar o Mundo, cada um à sua maneira.

AO INFINITO E ALÉM!





COMO TRABALHAMOS

DE FORMA PERSONALIZADA



PRODUTOS E SERVIÇOS





T.E.M.

TELECOM EXPENSE MANAGEMENT

Em 2018 a FLYIT reduziu em média 42% dos custos de telefonia e TI de clientes ativos.

Rentabilidade financeira, positividade em resultados e budget para novos projetos e investimentos.





RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS



RENEGOCIAÇÃO DOS CONTRATOS DE TELECOM E TI. PARA CAPTURA DE GANHOS EXPRESSIVOS EM CURTO PRAZO

GESTÃO T.E.M.



GESTÃO RECORRENTE DAS CONTAS PARA CONTROLE DE CUSTOS E IDENTIFICAÇÃO DE NOVAS OPORTUNIDADES DE REDUÇÃO

RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS



CONFERÊNCIA E CONTESTAÇÃO DE CONTAS RETROATIVAS PARA RESSARCIMENTO DE COBRANÇAS INDEVIDAS.



OS PROBLEMAS COM MOBILIDADE CORPORATIVA

DIVERSAS EMPRESAS DIVIDEM O MESMO PROBLEMA QUANDO O ASSUNTO É:

- MOBILIDADE CORPORATIVA
- TELECOM

A INVISIBILIDADE DOS GASTOS CORPORATIVOS E RELACIONAMENTO COM SUAS OPERADORAS DE TELEFONIA SÃO MEROS EXEMPLOS.



empresa



usuário

20% 40%

SEM REDUÇÃO DE CUSTOS

PERDA DE PRODUTIVIDADE



FRAGILIDADE NA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



SEM CUSTOS PROVISIONADOS



GASTOS EXCESSIVOS



DÉFICIT NO ATENDIMENTO



COMO SOLICITAR SERVIÇOS DE TELECOM?



COMO CONTROLAR GASTOS?



COMO ACOMPANHAR MINHAS SOLICITAÇÕES?



COMO OBTER SUPORTE AOS MEUS DISPOSITIVOS?





gestores



SEM CONHECIMENTO DO CONSUMO PESSOAL EM LINHAS CORPORATIVAS



SEM CONTROLE DE CUSTOS



FALHAS NA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E POLÍTICAS DE TI.



NÃO EXISTE CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DE CUSTOS (RATEIO)



INVENTÁRIO DESATUALIZADO



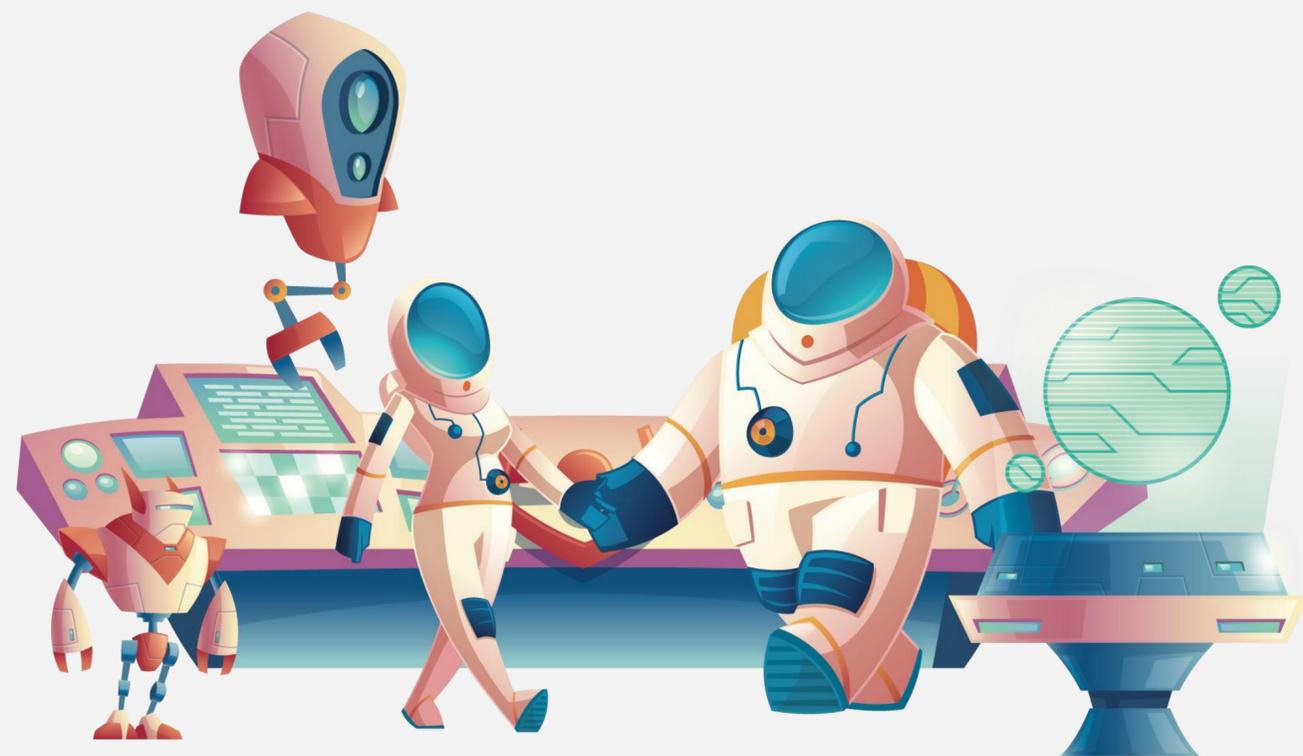
RELACIONAMENTO INEFICIENTE COM AS OPERADORAS





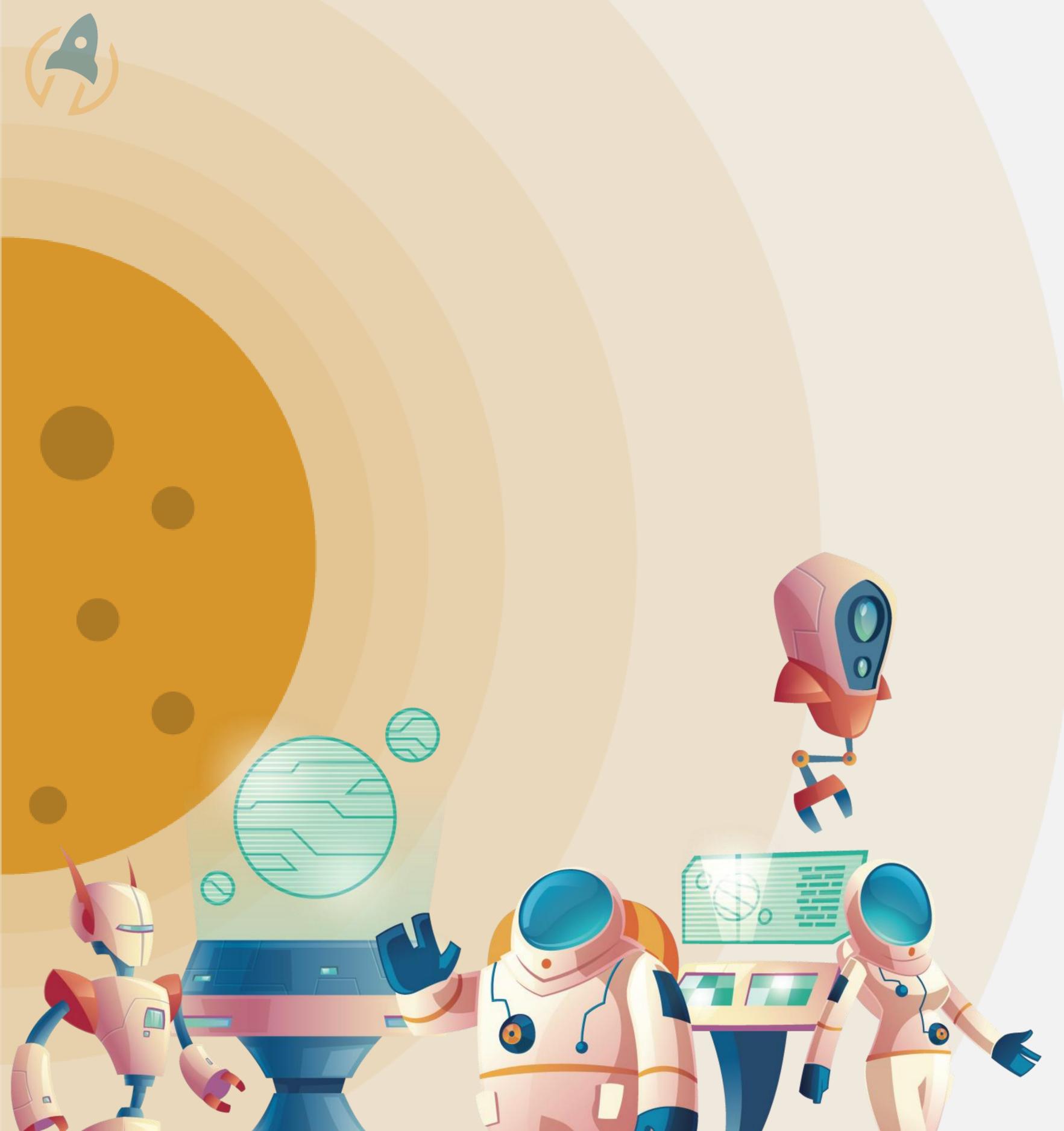
I. AUDITORIA RETROATIVA

Contestação retroativa de contas dos últimos 36 meses, de acordo com regulamentação da ANATEL, com ressarcimento comprovado ao cliente por todos os serviços pagos indevidamente.



II. RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Renegociação de contratos, franquias e tarifas frente as operadoras de telefonia, com o conhecimento das melhores tarifas praticadas no mercado de Telecom. Condução de processo de RFP, desde a elaboração da documentação até a negociação final dos contratos, propondo tempo habil para contemplar as condições dos serviços oferecidos e as necessidades técnicas à contratação.



GESTÃO III

Download automático das faturas

Auditoria e contestação de contas das operadoras de :

Telefonia fixa, móvel e link de dados.

- Comparação das tarifas contratadas com as cobradas
- Planos e perfis ativados em cada linha
- Ciclo de contratação por serviço

Retenção de pagamentos de faturas telefônicas com erros, garantindo assim o pagamento somente das corrigidas pelas operadoras e com benefício direto no fluxo de caixa.

- Ferramentas de gestão
- Análises periódicas de planos e serviços contratados
- Políticas de uso
- Controle de inventário
- Integração de sistemas ERP
- Relatórios consolidados e personalizados



PRINCIPAIS PARCEIROS

OPERADORAS

Oferecemos um conjunto de soluções em parceria com os maiores fornecedores do mercado.

MOBILIDADE



FIXO
LINK DE DADOS

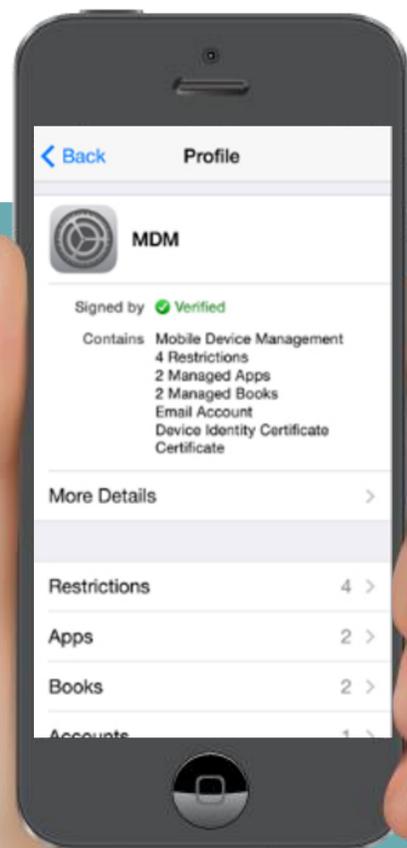




M.D.M.

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Oferecemos um conjunto de ferramentas e soluções desenhadas com os melhores provedores de MDM do mercado, garantindo uma gestão efetiva de mobilidade corporativa.



QUANTIDADE DE DISPOSITIVOS





PRODUTOS E SERVIÇOS

MDM

A FLYIT oferece um conjunto de ferramentas e soluções desenhadas com os melhores ...

...provedores de MDM (mobile device management) do mercado, garantindo uma gestão efetiva de mobilidade corporativa.

Proteja seus dados com absoluta segurança enquanto mantém a produtividade dos colaboradores nos aplicativos e dispositivos móveis que utilizam em qualquer lugar.



- Configuração de dispositivos móveis in loco ou remotamente;
- Integração de soluções de EMM (enterprise mobility management) para garantir uma perfeita execução de processos de Single SignOn e segurança da informação;
- Monitoramento de ambientes/homologação de sistemas operacionais com distribuição de apps remotos para as principais plataformas;
- Visualização real time das operações com controle efetivo do inventário e informações de comportamento de uso dos colaboradores;
- Níveis de atendimento (SLAs) específicos para equipes multidisciplinares – comerciais, trade e logística;
- Acesso remoto – praticidade ao suporte para o usuário;
- Com dispositivos específicos e configurados, há o auxílio na redução de custos, favorecendo a contratação de pacotes de dados otimizados



COMPONENTES DA SOLUÇÃO

MDM

Oferecemos um conjunto de soluções em parceria com os maiores fornecedores do mercado.



CONSULTORIA:
O que, quando e como utilizar?

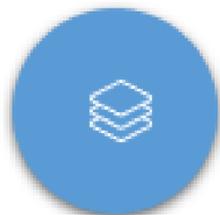


CONECTIVIDADE:
Qual operadora utilizar?
Qual pacote de dados?
Qual tecnologia adequada?
(2G, 3G ou 4G)



PLATAFORMA WEB:
Monitore todos os seus ativos e sua equipe

em tempo real (posição, rotas, data, hora e histórico de todos os parâmetros)



MANUTENÇÃO E INVENTÁRIO:

Não se preocupe com defeitos, quebras ou roubos.



MOBILE DEVICES:
Qual a melhor solução para sua aplicação?



LOGÍSTICA:
Coleta e entrega de Dispositivos em todo território nacional (frete não incluso)



SEGURANÇA:
MDM (Políticas de Segurança) + Gestão de Equipes (conexão com a Plataforma WEB)



SUPORTE (24X7):
Dúvidas? Problemas?
Por: App, telefone ou e-mail.

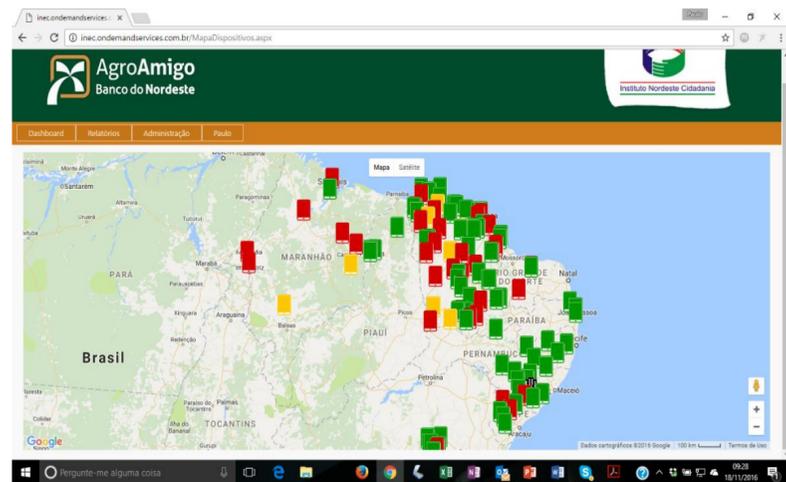




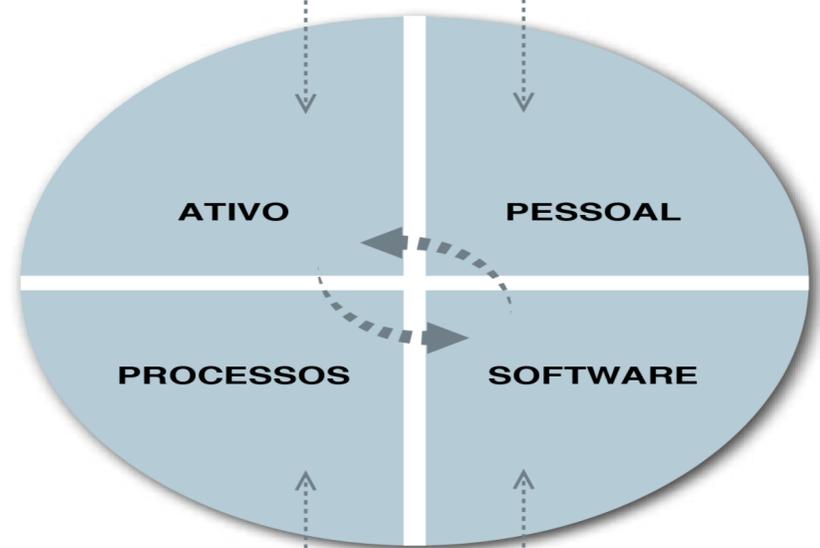
COMPONENTES DA SOLUÇÃO

MDM

Oferecemos um conjunto de soluções em parceria com os maiores fornecedores do mercado.

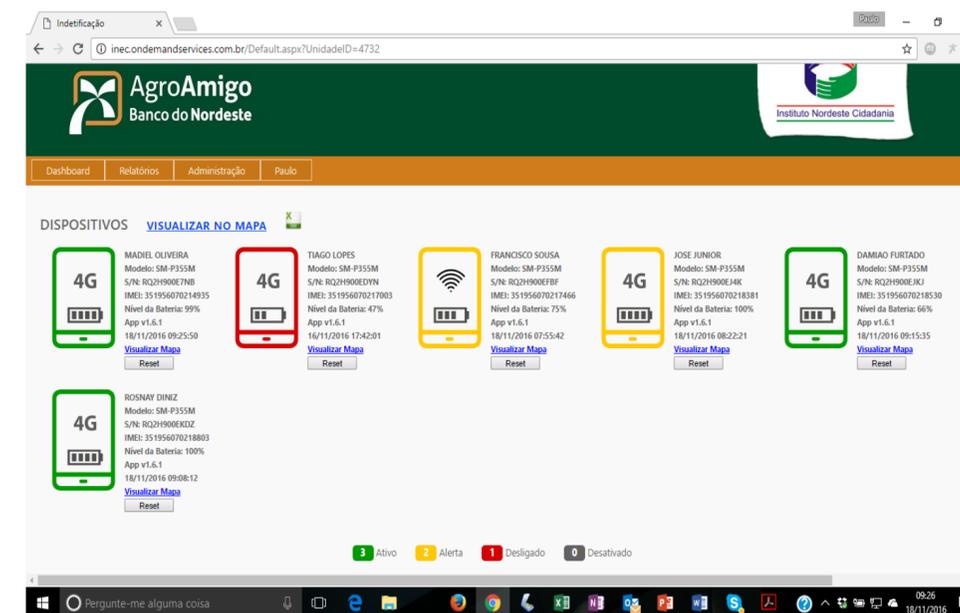


- Atualização Tecnológica
- Investimentos
- Contratação
- Capacitação
- Retenção
- Treinamento



Logística
Manutenção
Suporte técnico
Monitoramento

- Aquisição
- Customização





ACESSÓRIOS E MANUTENÇÃO

SMARTPHONES / TABLETS

A FLY IT mantém um processo de logística estruturada para assistência técnica e venda de acessórios para todo o território nacional.





ACESSÓRIOS E MANUTENÇÃO

SMARTPHONES / TABLETS

Venda de acessórios para gadgets e Assistência Técnica

Operamos com um processo de logística estruturada para venda e assistência técnica de acessórios em todo território nacional.

Os serviços de manutenção contam com retirada e devolução dos smartphones e tablets nos devidos locais reportados pelos clientes.

A venda de acessórios contempla o envio para todo o território nacional, bem como aplicação/instalação de películas e capas de proteção.



Principais Benefícios

- Praticidade no início de uso do equipamento
- Equipamento para uso disponibilizado com capa e película de proteção
- Ativação dos dispositivos no MDM
- Instalação e configuração de aplicativos, além da atualização do sistema operacional
- Serviço personalizado
- Valores de reparos acordados previamente
- Disponibilidade e rapidez na reposição dos equipamentos – rentabilidade
- Frete incluso nos serviços FYIT – consulte condições



AUTOATENDIMENTO

TOTENS

Fabricamos mais do que terminal de autoatendimento, criamos soluções que têm o importante papel de facilitar a vida de milhares de pessoas. Unindo inovação tecnológica e muito design.





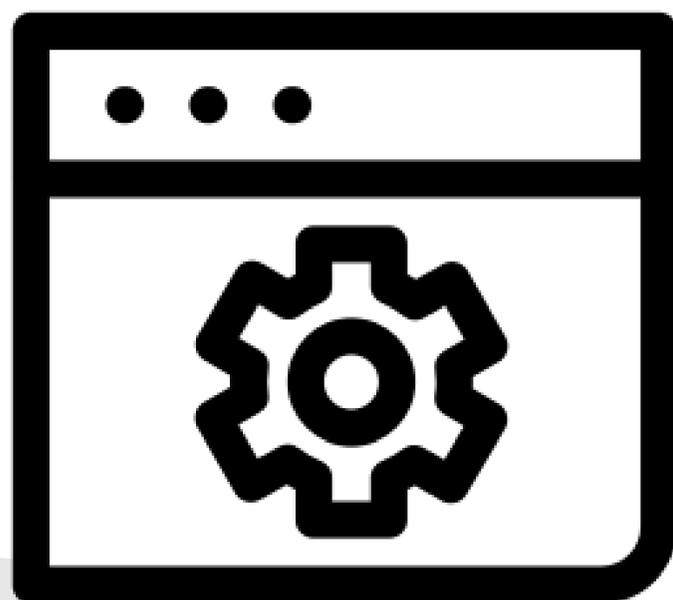
PRODUTOS E SERVIÇOS

ATUTOATENDIMENTO

A FLYIT oferece um conjunto de ferramentas e soluções desenhadas com os melhores ...

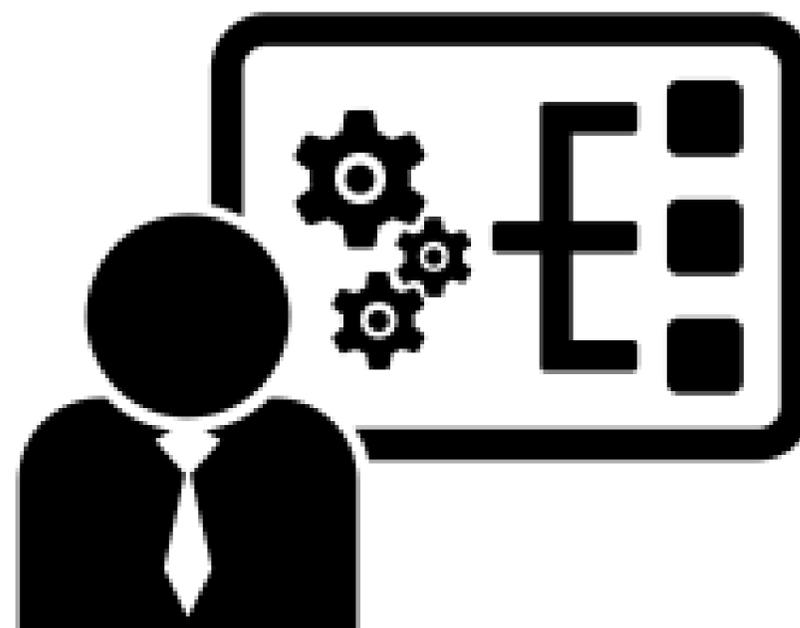
...provedores e fabricantes de totens de autoatendimento do mercado, garantindo uma gestão efetiva de mobilidade corporativa.

COMPONENTES DA SOLUÇÃO



SOFTWARE

Além de contarmos com uma linha completa de terminais de autoatendimento, também desenvolvemos softwares customizados de acordo com a necessidade e seguimento de cada cliente.



PROJETOS ESPECIAIS

Equipamentos personalizados que se adaptam às respectivas necessidades de cada cliente, oferecendo um produto de altíssima qualidade em vários formatos e tamanhos.



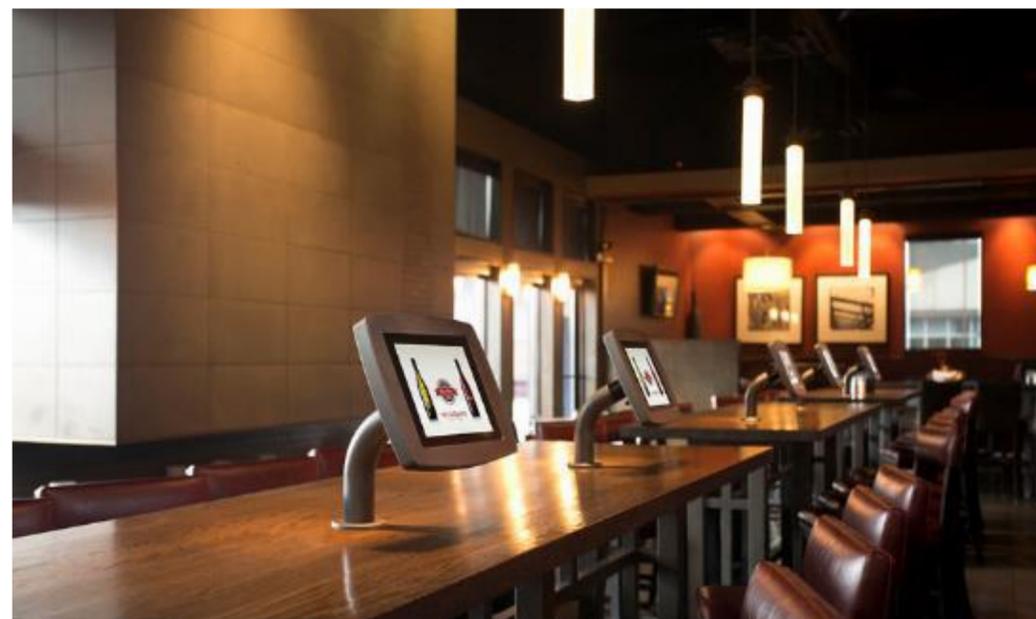
SERVIÇOS

A FLY IT dispõe de serviços que agregam ainda mais valor às soluções de autoatendimento, tais como Suporte 24x7, plataforma de monitoramento cerca eletrônica, entre outros.



NOSSOS PROJETOS / PRODUTOS

ATUTOATENDIMENTO





NOSSOS PROJETOS / PRODUTOS

ATUTOATENDIMENTO

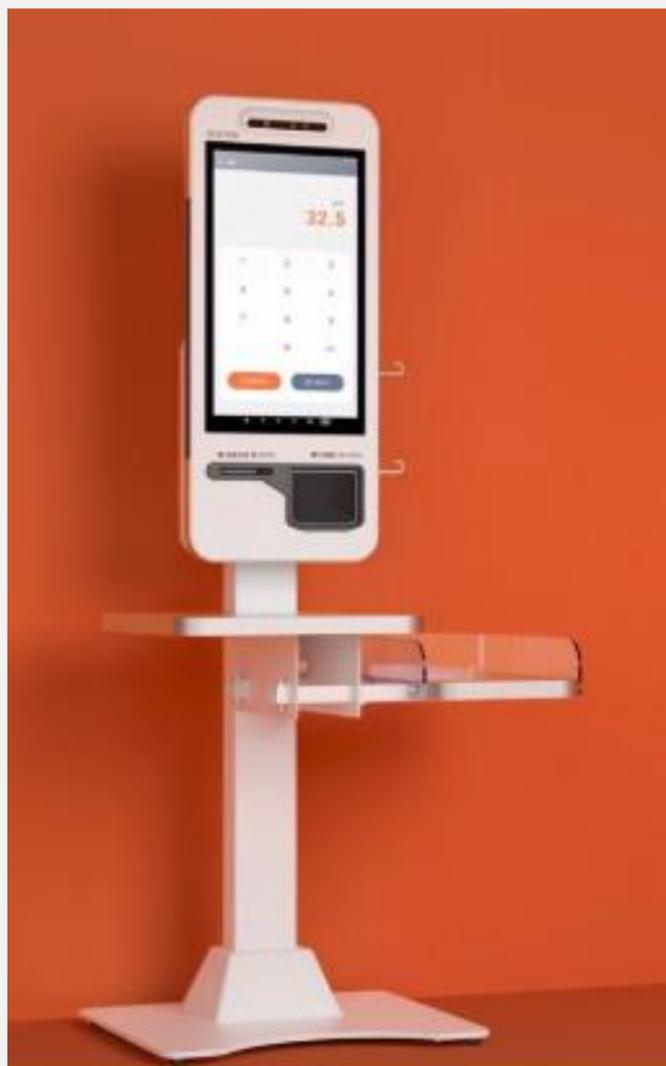




SUGESTÃO DE PRODUTOS

AUTOATENDIMENTO

FLY IT – K1



Principais Benefícios

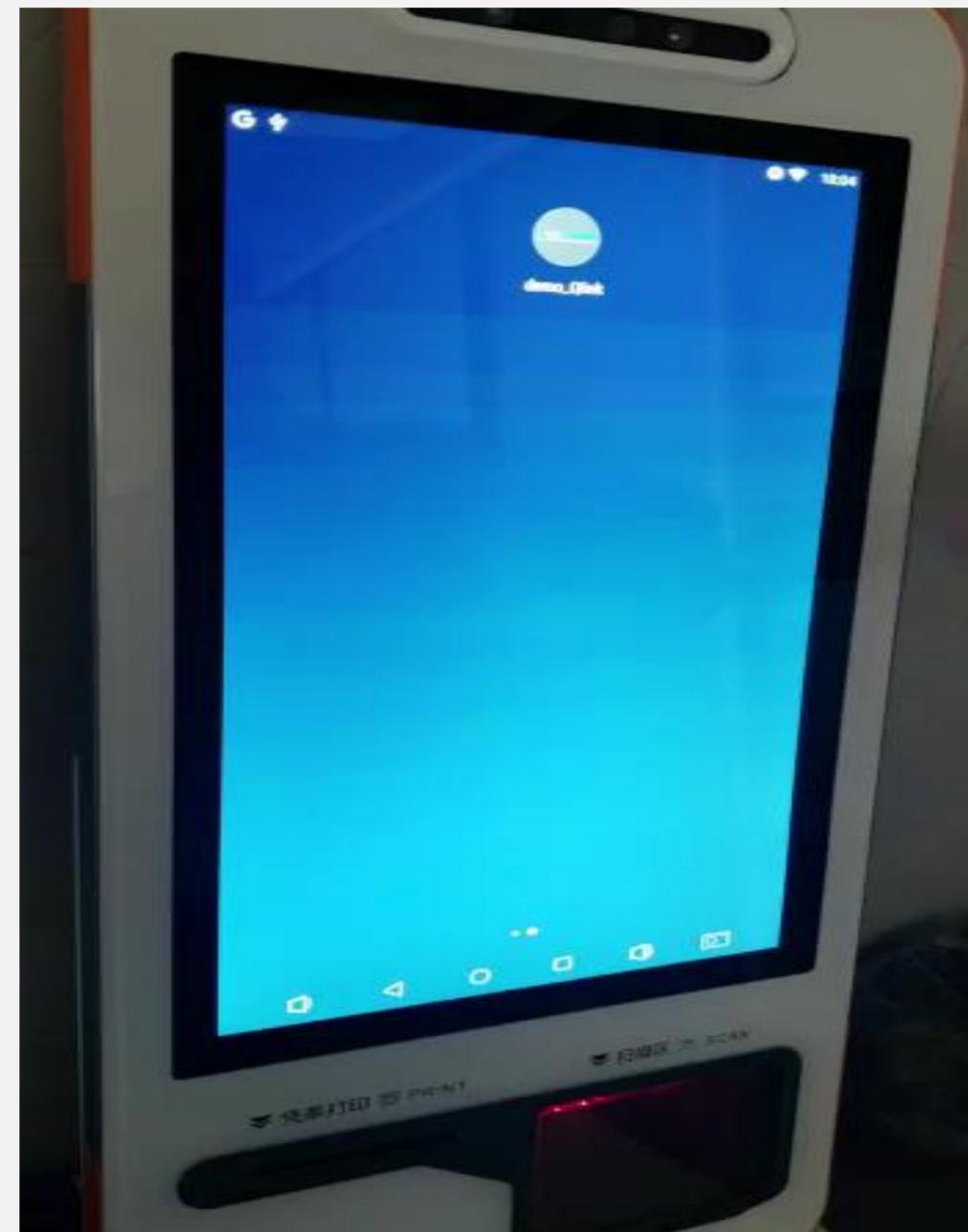
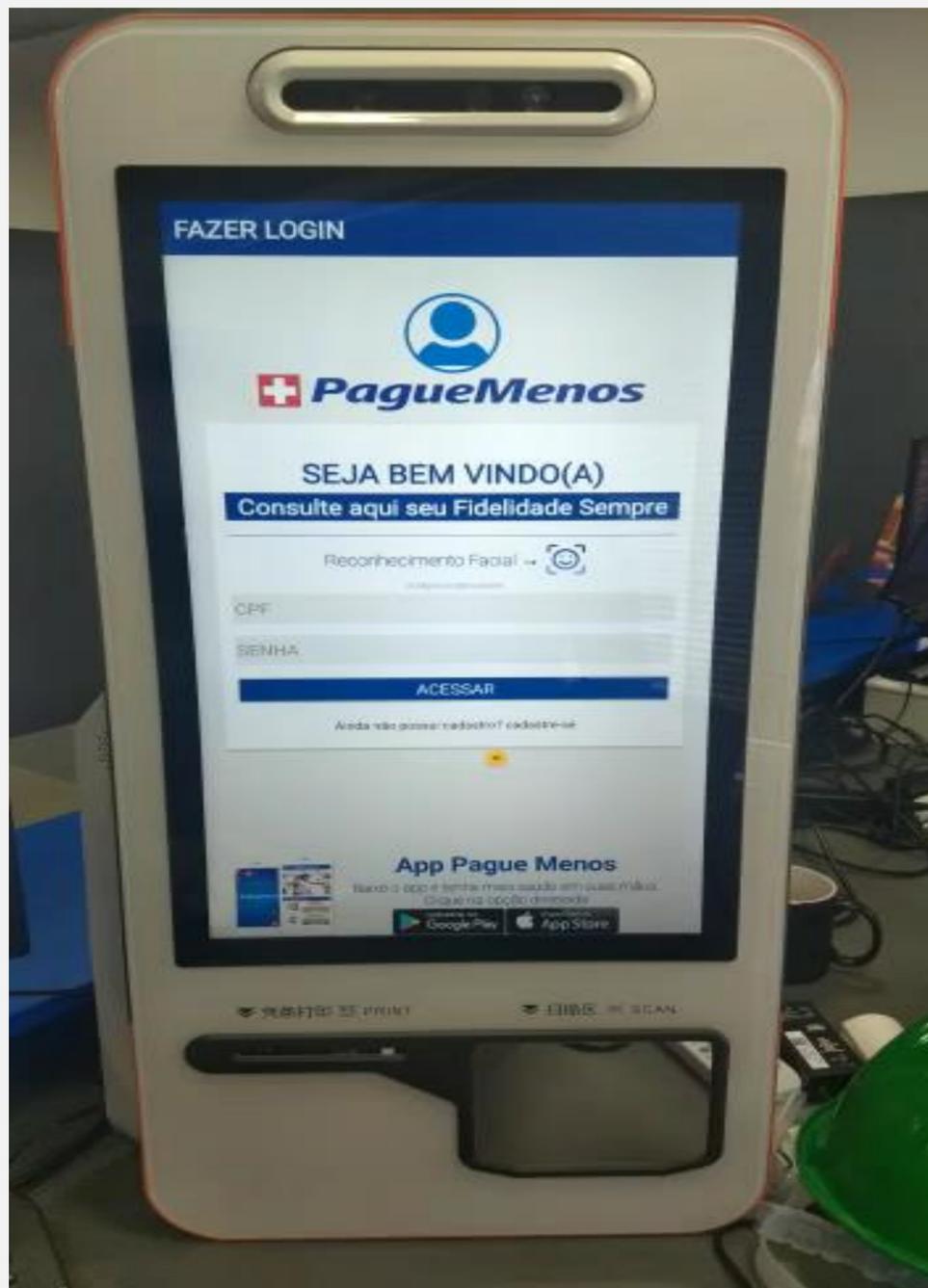
- Solução integrada com impressora e leitor 1D/2D
- Câmera de alta resolução com reconhecimento facial
- Solução ideal como totem de autoatendimento
- Nuvem SUNMI para gestão remota
- Principais Características do Equipamento:
- Tela: 21,5"
- Sistema Operacional: Android 7.1
- Processador: Quad-core - 1,8Ghz
- Memória ROM: 16GB Memória RAM: 2GB





SUGESTÃO DE PRODUTOS

AUTOATENDIMENTO





USABILIDADE E MONETIZAÇÃO

AUTOATENDIMENTO

Principais Benefícios

- Checkin / checkout através da digitação do CPF;
- Solicitação do cartão de fidelidade ou cartão credito;
- Preenchimento ou alteração de cadastro do cliente;
- Recarga de celulares pré-pagos, crédito em bilhetes;
- Pagamento de contas (luz, água, iptu, ipva, gás, cartão, etc) – Correspondente Bancário;
- Avaliação de atendimento;
- Reclamações ou indicações de pontos à melhorar;
- Marketing indoor (parceiros e fornecedores) – Tela;
- Marketing indoor (name in right) – Totem;
- Cadastro de celular / cpf para promoções especiais;
- Venda ingressos de cinema, parques, shows pelo totem (store in store);
- Pedidos especiais (produtos, farmácias, restaurante, táxi, transfer, salão de beleza, roupas, aluguel de veículos);
- Self-checkout : compra de produtos direto no totem (leitor de código de barras, balança) – Até 10, 20 ou 30 produtos



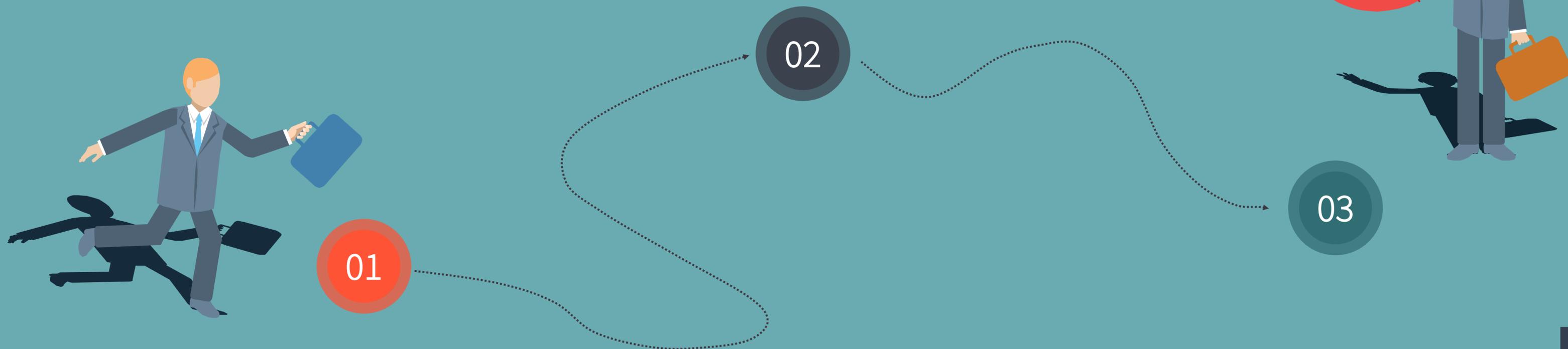


CONSULTORIA E OUTSOURCING

MAPEAMENTO E GESTÃO

Mapeamento de todo o ambiente de TI e Telecom, através da aplicação do modelo de análise SWOT

Implementação de novos modelos tecnológicos, maximizando o ROI (retorno sobre investimento)





CONSULTORIA E OUTSOURSING

MAPEAMENTO / GESTÃO



Consultoria de Riscos de TI (Análise Swot)

Mapeamento de todo o ambiente de TI e Telecom, através da aplicação do modelo de análise SWOT, identificamos os resultados e oferecemos soluções para a implementação, maximizando o ROI por parte do cliente no intuito de um atingir um ambiente “state-of-art” de TI e Telecom.



Gestão Estratégica

Nossos ASTRONAUTAS assumem a operação da infraestrutura e suporte técnico de seus clientes, com foco na obtenção de estabilidade e redução de riscos operacionais.



Principais Benefícios

REDUÇÃO DE CUSTOS – maior margem financeira

FACILITIES – flexibilidade de transição e transformação de infraestrutura

TARGET – oferece às empresas se concentrarem em suas principais competências

RENTABILIDADE – economia em tempo e processos

FLUXO DE INFORMAÇÃO – melhora níveis de serviços e satisfação do usuário.

Atuamos na consultoria e desenvolvimento do projeto inicial até a configuração da infraestrutura...

MISSÕES BEM-SUCESSIDAS



Banco Volkswagen



exten



avante



sonova

HEAR THE WORLD

even



CYRELA

DECOLE COM

A GENTE!

FLYIT



Leandro Silvestre
leandro.silvestre@flyit.com.br

11 97043-9292